

# ZERTIFIKAT

## TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß  
TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**AGILA Haustierversicherung AG**  
Breite Straße 6-8  
30159 Hannover  
Deutschland



Geltungsbereich

### Kundenbetreuung im Bereich Tierkrankenversicherung und OP-Versicherung für Hunde und Katzen, sowie Haftpflichtversicherung für Hunde



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 111189  
Auditbericht-Nr. 3536 1638

Gültig von 2024-05-03  
Gültig bis 2025-05-02  
Erstzertifizierung 2011

*Stephanie Zechner*  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2024-04-23

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.