

ZERTIFIKAT

TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß
TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

AGILA Haustierversicherung AG
Breite Straße 6-8
30159 Hannover
Deutschland



Geltungsbereich

Kundenbetreuung im Bereich Tierkrankenversicherung und OP-Versicherung für Hunde und Katzen, sowie Haftpflichtversicherung für Hunde



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 111189
Auditbericht-Nr. 3534 2461

Gültig von 2023-05-03
Gültig bis 2024-05-02
Erstzertifizierung 2011

Stefanie Zechner
Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2023-05-01

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.