

Schaden-Bericht

Für die gewohnt schnelle Abwicklung Ihres Schadenfalls füllen Sie bitte diesen Bericht vollständig aus und reichen Sie uns diesen binnen eines Monats ab Schadenereignis bei uns ein. Vielen Dank.

Per E-Mail an schaden@agila.de
Per Brief an AGILA Haustierversicherung AG,
Hanomaghof 2, D-30449 Hannover

Zur besseren Lesbarkeit wird davon abgesehen, jeweils die weibliche, männliche oder diverse Form ausdrücklich zu verwenden.
Wo die männliche Form verwandt wird, ist jeweils auch die weibliche oder diverse Form gemeint.

ANGABEN ZUM VERSICHERTEN

Versicherungsnummer	Straße/Hausnummer
Name des Hundes	PLZ/Ort
Name	Telefon (tagsüber erreichbar für Rückfragen)
Vorname(n)	E-Mail

ANGABEN ZUM GESCHÄDIGTEN

Versicherungsnummer	Straße/Hausnummer
Name des Tieres	PLZ/Ort
Name	Telefon (tagsüber erreichbar für Rückfragen)
Vorname(n)	E-Mail

BANKVERBINDUNG DES GESCHÄDIGTEN FÜR ENTSCHÄDIGUNGEN

Kontoinhaber	IBAN
Name des Geldinstituts	BIC

ANGABE ZUM SCHADENEREIGNIS

Datum	Höhe in Euro (ca.)
Uhrzeit (ca.)	Entstandener Schaden (was wurde beschädigt?)
Ort	Wurde jemand verletzt? Nein/Ja
	Name des Verletzten

ANGABEN ZUM SCHADENHERGANG

Bitte bedenken Sie vor allem folgende Angaben und Nachweise in Ihrem Schaden-Bericht:

Allgemeine Angaben

Was genau hat sich ereignet?

Wer beaufsichtigte den Hund?

Wo waren Sie zum Schadenzeitpunkt?

Hat der Geschädigte bereits bezifferte Forderungen gestellt? Nein Ja _____ EUR

Ist der Geschädigte mit Ihnen verwandt/bekannt/verheiratet? Nein Ja _____

Führen Sie zusammen mit dem Geschädigten einen gemeinsamen Haushalt? Nein Ja

Besteht zwischen Ihnen und dem Geschädigten ein Dienstverhältnis? Nein Ja

Ereignete sich der Schaden während der Ausübung des Berufs? Nein Ja

Nur im Falle eines Sachschadens

Bitte übersenden Sie uns ein Foto vom beschädigten Gegenstand.

Bitte übersenden Sie uns die Anschaffungsrechnung für den beschädigten Gegenstand
bzw. einen Kostenvoranschlag oder die Reparaturrechnung für die Schadenbeseitigung.

Handelt es sich um einen Schaden in der von Ihnen gemieteten Wohnung? Nein Ja

Nur im Falle einer Beißerei

Waren die beteiligten Hunde angeleint? Hund Versicherungsnehmer Hund Geschädigter

Trugen die beteiligten Hunde einen Maulkorb? Hund Versicherungsnehmer Hund Geschädigter

Von welchem Hund ging zuerst die Aggression aus? Hund Versicherungsnehmer Hund Geschädigter

Welcher Hund musste tierärztlich behandelt werden? Hund Versicherungsnehmer Hund Geschädigter

Nur im Falle eines Verkehrsunfalls

Fuhr der Geschädigte in angemessener Geschwindigkeit? Nein Ja

Wo ereignete sich der Unfall? innerorts außerorts

Wann hätte der Geschädigte den Hund erstmals bemerken können? _____

War ein rechtzeitiges Bremsen oder Ausweichen noch möglich? Nein Ja

Ist der Unfall polizeilich aufgenommen worden (Tagebuchnummer)? Nein Ja _____

Bitte übersenden Sie uns einen Kostenvoranschlag (kein Gutachten).

Bitte übersenden Sie uns eine Kopie des Kfz-Scheins.

Bitte übersenden Sie uns ein Foto des beschädigten Fahrzeugs.

Gibt es Zeugen? Dann fügen Sie bitte die Namen und Anschriften sowie die jeweiligen Schilderungen auf einem separaten Blatt bei.

HINWEIS: Je detaillierter Sie den Schadenhergang beschreiben, desto schneller können wir in Ihrem Sinne regulieren. Danke.

SCHADEN-BERICHT

Bitte schildern Sie ausführlich, wie der Schaden entstanden ist und wodurch er verursacht wurde.
Berücksichtigen Sie bitte hierbei die von uns gestellten Fragen (siehe Seite 2).

Wenn der Raum nicht ausreicht, verwenden Sie bitte ein gesondertes Blatt.

Bei Rückfragen erreichen Sie unser Haftpflichtschaden-Team unter +49 511 93678050.

Belehrung zu den Auskunfts- und Aufklärungspflichten

Die AGILA kann, wenn Sie bei oder nach Eintritt des Versicherungsfalles Auskünfte und Informationen zur Aufklärung, die die AGILA in Textform abgefragt hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht erteilen, die Leistung für den bereits eingetretenen Versicherungsfall ganz oder teilweise verweigern.

Bei vorsätzlicher Verletzung der Pflichten ist die AGILA leistungsfrei.

Bei einer grob fahrlässigen Verletzung ist die AGILA berechtigt, die Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Pflichten nicht grob fahrlässig verletzt haben. Die Leistungsfreiheit entfällt, wenn Sie nachweisen, dass die Pflichtverletzung weder für die Feststellung noch für den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Verletzen Sie Ihre Pflichten arglistig, bleiben wir in jedem Fall von der Verpflichtung zur Leistung frei.

Mit der Unterschrift bestätige ich ausdrücklich die Richtigkeit aller Angaben und die Kenntnisnahme der vorgenannten Belehrung.

Ort/Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers

Name in Blockbuchstaben