



# AGILA JAHRESBERICHT

2016



**Patrick Döring**

Diplom-Ökonom  
Verantwortlich für die Bereiche Marketing,  
Vertrieb, Kundendienst und Kapitalanlagen.  
Seit 1999 in der Unternehmensgruppe.



**Susann Richter**

Rechtsanwältin LL. M. oec.  
Verantwortlich für die Bereiche Recht,  
Haftpflicht und Personal. Seit 2005  
in der Unternehmensgruppe.



**Thomas Schröder**

Diplom-Ökonom  
Verantwortlich für die Bereiche Risiko-  
management, Finanzen und IT. Seit 1992  
in der Unternehmensgruppe.

## Meilensteine in der Firmengeschichte

### Ein positives Jahr

AGILA blickt auf ein sehr erfolgreiches Jahr 2016 zurück. Einen wichtigen Meilenstein in der Firmengeschichte erreichten wir bereits Ende März: 200.000 Verträge im Bestand! Unsere Position als kundenorientierter Spezialversicherer mit umfassenden Angeboten zum Schutz vor Tierarztkosten und Haftpflichtrisiken bauen wir weiter aus.

Eine ebenfalls wichtige Entwicklung in 2016 war die umfassende Aktualisierung der AGILA-Website. Ein moderneres und intuitiveres Design leitet den Nutzer noch übersichtlicher – und für alle mobilen Endgeräte optimiert – zu den verschiedenen AGILA Produkten und vielen weiteren Zusatzinformationen rund um Hunde und Katzen. Der unmittelbare Kontakt und Dialog mit unseren Kunden, Interessenten und Tierarztpraxen ist uns wichtig und für die weitere Marktdurchdringung unserer Angebote entscheidend. Die Digitalisierung der Abschluss- und Schadenprozesse verfolgen wir darum konsequent weiter.

In 2016 konnte die Erweiterung der AGILA Produktpalette, die wir bereits in 2015 durchführten, durch stärkere Berücksichtigung der individuellen Kundenbedürfnisse ihre volle Wirkung entfalten. Die Auswahl zwischen besonders günstigen und flexiblen Self-Service-Online-Produkten, der soliden Basisabsicherung mit vollem Kundenservice und exklusiven Premium-Varianten mit unbegrenztem Versicherungsschutz, wird von unseren Kunden intensiv genutzt.

Wir blicken mit freudiger Erwartung auf das Jahr 2017. Neue Funktionalitäten des Online-Kundenportals garantieren unseren Kunden in Zukunft noch mehr Flexibilität beim Abruf und der Aktualisierung aller für sie relevanten Vertragsinformationen.

Werfen Sie auf den folgenden Seiten einen Blick auf die Entwicklung von AGILA in 2016 – Deutschlands beliebteste Tierversicherung.

Patrick Döring

Susann Richter

Thomas Schröder

## Starkes Wachstum in allen Bereichen

2016 war mit einer Gesamtschadenquote von 75,1 % das beste Jahr in der Geschichte von AGILA. Es wurden rund 46.000 Verträge im Neugeschäft geschlossen (+ 8,9 % zum Vorjahr). Mit mehr als 215.000 Bestandsverträgen zum Jahresende erreichte AGILA zudem einen weiteren Meilenstein in der Unternehmensgeschichte. Das Bestandswachstum zum Vorjahr beträgt 9 %, was unter anderem auf sinkende Auflösungsquoten zurückzuführen ist. Die Beitragseinnahmen stiegen auf rund 37 Mio. Euro.

						
Jahr	Beitrags-einnahmen	Neugeschäft (in Stück)	Eigenkapital	regulierte Schäden (in Stück)	Bestand (in Stück)	Bruttoschaden-zahlungen
2016	37.041.538 €	45.759	4.724.858 €	238.150	215.451	26.897.387 €

### WEITERE SPANNENDE KENNZAHLEN AUS 2016



**36.612**

Facebook-Fans



**72.000**

Gesamt-Auflage  
AGILAs Tiermagazin



**1.743.266**

Besucher auf  
der Website



**185.822**

Anrufe im  
Kundendienst



**182.655**

Bearbeitete  
Rechnungen



## Hundesport-Sponsoring: AGILA auf neuen Wegen

Nicht nur wirtschaftlich erreichte AGILA im vergangenen Jahr einige Meilensteine. Auch in Sachen Image gingen wir 2016 neue Wege und stiegen in das spannende Feld des Hundesport-Sponsorings ein. Wir unterstützten zum ersten Mal den StrongDog Biathlon in Straubing, einen Zughundesport-Wettbewerb, den es mittlerweile in verschiedenen deutschen Städten gibt.

Canicross, Bikejöring und Dogscooting nennen sich die drei Zughundesport-Arten, die das Adrenalin beim Strong-Dog steigen lassen. Als Tierversicherung liegt uns die Gesundheit der Vierbeiner natürlich besonders am Herzen. Daher unterstützen wir als Hauptsponsor gern diese Veranstaltung, bei der es um eine starke Verbindung von Hund und Mensch sowie den Spaß an gemeinsamer Bewegung geht. Das Engagement im Hundesport werden wir auch 2017 fortführen.



AGILA Haustierversicherung AG  
Breite Straße 6–8  
30159 Hannover | Deutschland

**Telefon** 0511 71280-117  
**Telefax** 0511 71280-200  
**E-Mail** [partner@agila.de](mailto:partner@agila.de)  
**Website** [www.agila.de](http://www.agila.de)

Handelsregister Amtsgericht Hannover HR B 54594  
Umsatzsteueridentifikationsnummer nach § 27a UStG  
DE 813 565 388

**Vorstand:**  
Patrick Döring  
Susann Richter  
Thomas Schröder

**Aufsichtsratsvorsitzender:**  
Karsten Faber



Member of

