

AGILA JAHRESBERICHT

2015





Patrick Döring

Diplom-Ökonom
Verantwortlich für die Bereiche Marketing,
Vertrieb, Kundendienst und Kapitalanlagen.
Seit 1999 in der Unternehmensgruppe.



Susann Richter

Rechtsanwältin LL. M. oec.
Verantwortlich für die Bereiche Recht
und Haftpflicht. Seit 2005 in der
Unternehmensgruppe.



Thomas Schröder

Diplom-Ökonom
Verantwortlich für die Bereiche Risiko-
management, Finanzen und IT. Seit 1992
in der Unternehmensgruppe.

Positive Entwicklung

Ein erfolgreiches Jahr

Auch in 2015 konnten wir mit AGILA das Thema „Tierversicherung“ in der Öffentlichkeit weiter bekannt machen. Ein Bestandswachstum auf rund 198.000 Bestandsverträge ist ein solides Ergebnis und zeugt von der wachsenden Aufmerksamkeit für dieses wichtige Thema. So hat AGILA in 2015 die Position als einer der größten Tierversicherer in Deutschland und Österreich weiter ausgebaut und blickt mittlerweile auf eine über 20-jährige Firmengeschichte zurück.

Als Spezialversicherer im Bereich Tierversicherung können sich Kunden von AGILA auf starke Leistungen verlassen. In 2015 haben wir unsere Produkte noch stärker an die Bedürfnisse der Tierbesitzer angepasst. In den drei Bereichen Tierkrankenschutz, Tier-OP-Kostenschutz sowie Hundehaftpflichtschutz können Interessenten nun aus jeweils drei Tarifen wählen und somit die Leistungen und Beiträge stärker auf ihre individuellen Bedürfnisse abstimmen.

Die in 2014 durchgeführte Tarifsanierung entfaltete ihre volle Wirkung in 2015. Höhere, den im Alter steigenden veterinärmedizinischen Kosten angepasste, Beitragseinnahmen können Schadenzahlungen und Verwaltungskosten decken. Die Versichertengemeinschaft konnte durch diese positive Entwicklung enorm gestärkt werden und wir gehen solide in das neue Jahr. Im März 2016 erwarten wir unseren 200.000 Bestandsvertrag: Ein Meilenstein in der Firmengeschichte, dem wir mit Freude entgegen blicken.

Werfen Sie auf den folgenden Seiten einen Blick auf unsere erfolgreiche Entwicklung 2015.

Patrick Döring

Susann Richter

Thomas Schröder

Ein erfolgreiches Jahr in Zahlen

30 engagierte Mitarbeiter konnten für AGILA in 2015 erneut ein hervorragendes Jahresergebnis erzielen. Eine Steigerung der Beitragseinnahmen um 12 % und ein gewachsener Vertragsbestand stehen einem soliden Neugeschäft gegenüber. Die ebenfalls gestiegenen Schadenzahlungen zeugen von den starken Leistungen, die wir unseren Kunden bieten. Auch die AGILA Community konnte in 2015 weiter ausgebaut werden: Facebook-Seite, Newsletter, Hundetrainer-Sprechstunde, das neue Tiermagazin und die AGILA Welt auf der Website verzeichnen eine große Nachfrage.

GESCHÄFTSKENNZAHLEN

	2014	2015
Beitragseinnahmen	28.200.000 €	31.600.000 €
Neugeschäft (in Stück)	44.014	42.033
Eigenkapital	4.400.000 €	4.400.000 €
regulierte Schäden (in Stück)	139.087	144.268
Bestand (in Stück)	183.199	197.523
Bruttoschadenzahlungen	22.300.000 €	24.900.000 €

WEITERE SPANNENDE KENNZAHLEN AUS 2015



27.330

Facebook-Fans



245.000

Newsletter-
Abonnenten



5.824

Beantwortete Fragen in
der Hundetrainer-
Sprechstunde



1.340.171

Besucher auf
der Website



171.000

Anrufe im
Kundendienst



152.828

Bearbeitete
Rechnungen

Die AGILA Community für Tierbesitzer

Im vergangenen Jahr hat sich auch bei den zusätzlichen Services von AGILA viel getan. Unser Hund & Katz Blog und der Newsletter verzeichnen erhöhte Leserzahlen. Mit zahlreichen Tipps und Informationen zu Erziehung, Ernährung, Gesundheit und Freizeitbeschäftigung mit den Vierbeinern werden Hunde- und Katzenbesitzer über diese Kanäle weiterhin umfangreich versorgt.

Zusätzlich bieten wir seit 2015 mit AGILAs Tiermagazin einen neuen Service: Vierteljährlich können Tierbesitzer in ihrer Tierarztpraxis unser Magazin kostenlos mitnehmen und erhalten so nun auch in Printversion einen kompakten Einblick in verschiedene Themenbereiche der Tierwelt. Tolle Gewinnspiele und hilfreiche Tipps bieten ein kurzweiliges und informatives Lesevergnügen während der Wartezeit.

In der AGILA Hundetrainer-Sprechstunde auf unserer Website stehen zudem professionelle Hundetrainer Hilfesuchenden bei allen Fragen rund um das Verhalten und die Erziehung ihrer Vierbeiner kostenlos zur Seite. Auch Tierärzte, Tierdienstleister und Hundetrainer vor Ort können über unsere Website ganz einfach gefunden werden. In der AGILA Welt unter www.agila.de/tierwelt sind Hunde- und Katzenbesitzer somit für alle Fragen rund um ihre Lieblinge genau richtig.



Individuellere Produkte für AGILA Kunden

Als Spezialversicherer bietet AGILA in drei Bereichen Versicherungsprodukte für Hunde- und Katzenbesitzer. Vom umfassenden Tierkrankenschutz über die separate OP-Versicherung bis hin zu einem Haftpflichtschutz für Hundehalter: Bei AGILA findet jeder den passenden Tarif. An unserem Versprechen, alle Rassen zu fairen Preisen zu versichern, haben wir auch in 2015 festgehalten.



AGILA Produkte werden zu rund 75 % über unsere eigene Website abgeschlossen. Doch auch unsere Partner, der Heimtierbedarfshandel Fressnapf sowie zahlreiche Makler und Tierärzte, vertreiben erfolgreich die AGILA-Versicherungen.



In 2015 haben wir unsere Tarife noch stärker an die Bedürfnisse der Tierhalter angepasst. In allen drei Produktgruppen können sie Leistungen und Beiträge dadurch noch einfacher nach individuellen Anforderungen und Möglichkeiten auswählen.



Unsere Produktpalette umfasst nun auch besonders günstige Online-Tarife. Diese sind ausschließlich online abschließbar, Versicherungsnehmer können rund um die Uhr Rechnungen und Schadenfälle über ein Online-Formular einreichen. So ist eine schnellere Bearbeitung garantiert.

Im Zuge der Umstrukturierung unserer Produktwelt erfolgte auch eine Anpassung der Werbemittel. Aus zwei Produktbroschüren wurde eine, um Interessenten in einer kompakten Ausgabe einen einfachen Überblick über alle angebotenen Produkte inklusive Antrag, Allgemeinen Bedingungen und Produktinformationsblättern zu bieten.

Persönliche Betreuung und Direktabrechnung

Auch in 2015 haben wir das persönliche Gespräch mit Maklern, Tierärzten und unserem Partner im Heimtierbedarfshandel – Fressnapf – gesucht, um stetig unsere Produkte und Services zu verbessern. So waren wir zum Beispiel deutschlandweit auf vier tiermedizinischen Fachmessen vertreten.

Über 650 Tierärzte und Makler sind bundesweit unsere Partner und werden bei AGILA durch einen eigens zuständigen, kompetenten Ansprechpartner betreut. Er steht für Fragen, Wünsche und Anregungen zur Verfügung, nimmt Werbemittel-Bestellungen auf und sorgt dafür, dass unsere Partner immer ausreichend Informationsmaterial zur Hand haben. Auch über unsere Website können Werbemittel schnell und einfach kostenlos bestellt werden.

Tierärzte profitieren zudem von einfachen Abrechnungswegen ohne komplizierte Schadenformulare. Auf Wunsch rechnen wir direkt und schnell mit dem Tierarzt oder der Tierklinik ab. Wir bearbeiten die uns eingereichten Rechnungen tagfrisch innerhalb eines Werktages. Unsere Versicherungsnehmer oder die direkt abrechnende Tierarztpraxis erhalten so schnell und zuverlässig die erstattungsfähigen Beträge.

Als Spezialversicherer mit über 20-jähriger Erfahrung, einem leistungsstarken Kundendienst und schneller Regulierung garantieren wir eine optimale Kundenzufriedenheit. Unsere Partner sind mit AGILA auf der sicheren Seite.



Kompetentes Team und hohe Kundenzufriedenheit

Ein außerordentlicher Service und eine besondere Schnelligkeit in der Bearbeitung heben AGILA nicht zuletzt vom Wettbewerb ab. Mit 30 Mitarbeitern wird in Hannover die große Anzahl täglicher Anrufe, eingereicherter Rechnungen und Haftpflichtschäden zügig und kompetent bearbeitet. Das danken uns die Kunden:



Der TÜV NORD hat den Service und die Leistungen von AGILA unter die Lupe genommen, unsere Kunden befragt und die Zufriedenheit mit einem unabhängigen TÜV NORD-Siegel bestätigt.

AGILA konnte eine Gesamtzufriedenheit von 99,1 % und eine Weiterempfehlungsbereitschaft von 99,7 % erreichen, ein unschlagbares Ergebnis!

Unsere Produkte überzeugen nicht nur unsere Kunden. Auch im Ranking der Zeitschrift ÖKO-TEST erhält AGILA regelmäßig die Note „sehr gut“. Zuletzt wurden drei unserer Produkte in 2014 mit der Bestnote ausgezeichnet.

Auf Trusted Shops, einem unabhängigen Bewertungsportal im Internet, bewerten Kunden stetig unsere Leistungen und unseren Service. Wir freuen uns über 4,88 von 5 Sternen aus über 4296 Bewertungen.



AGILA Haustierversicherung AG
Breite Straße 6–8
30159 Hannover | Deutschland

Telefon 0511 71280-117
Telefax 0511 71280-200
E-Mail partner@agila.de
Website www.agila.de

Handelsregister Amtsgericht Hannover HR B 54594
Umsatzsteueridentifikationsnummer nach § 27a UStG
DE 813 565 388

Vorstand: Patrick Döring
Susann Richter
Thomas Schröder
Aufsichtsratsvorsitzender: Karsten Faber

